

Spett.le
Comune in indirizzo

c.a. Sig. Sindaco

Bassano del Grappa, 5 gennaio 2010
Prot. n. 360

Oggetto: Nuovi servizi per gli utenti

Egr. sig. Sindaco,

con la presente vogliamo informarLa di alcune importanti iniziative messe in atto da Etra per ottimizzare e migliorare i servizi per gli utenti.

Etra è un'azienda che ha scelto di incentrare il proprio modo di lavorare sulla sostenibilità ambientale e sociale e di porre al centro delle proprie attenzioni le esigenze dei suoi interlocutori, per questo ha avviato una serie di attività finalizzate a "rendere più facile" la vita dei cittadini.

La novità più significativa è la possibilità di **stipulare o modificare i contratti** per la fornitura dei servizi idrico e rifiuti **telefonticamente**, in modo gratuito (chiamando i numeri verdi aziendali), senza la necessità di recarsi fisicamente allo sportello: un'iniziativa che consente al cittadino un notevole risparmio di tempo ed evita alla collettività il consumo di energia e le emissioni in atmosfera legate agli spostamenti in auto.

È stato inoltre creato un canale specifico per le aziende, denominato **Agenzia delle Aziende**, grazie al quale le imprese del territorio possono usufruire di un numero telefonico dedicato e della consulenza di personale specializzato nei servizi alle aziende.

Infine, per le operazioni che ancora devono essere effettuate allo sportello, dal 1 gennaio 2010 saranno operativi in tutti gli Uffici Clienti Etra gli “**sportelli veloci**”, ovvero dei canali dedicati a chi deve sbrigare pratiche semplici, che consentono di evitare le code.

In questi giorni i cittadini stanno ricevendo un pieghevole informativo sui nuovi servizi, in allegato al nostro notiziario *Etra...l'altro* o al calendario della raccolta differenziata, ove realizzato da Etra.

Saranno elaborati ulteriori materiali informativi, che saremmo lieti di recapitare anche ai Vostri uffici, affinché siano lasciati a disposizione dei cittadini.

Provvederemo inoltre a dare ampio risalto ai nuovi servizi anche sul sito internet dell'azienda e coinvolgendo i media locali.

Nel caso siate interessati a pubblicare queste iniziative nel Vostro notiziario comunale, siamo disponibili a fornirVi i file grafici e i testi.

Certi di aver fatto cosa gradita, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento e porgiamo cordiali saluti.

Referente: Renata Tobaldo – Responsabile Gestione Clienti – tel. 049 8098452, 347 5982101