

## RAFFAELLA ZANNATO

### Percorso professionale

#### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome **Raffaella Zannato**

Cellulare

Fax

E-mail

Nazionalità **Italiana**

#### ESPERIENZE LAVORATIVE

- dal 20 aprile 1982 dipendente di ruolo presso il Comune di Piove di Sacco con la qualifica attuale di funzionario (Cat. D pos. ec. D5) all'area servizi al cittadino, di direttore dei servizi bibliotecari, archivistici e museali
  - della Biblioteca civica Diego Valeri di Piove di Sacco
  - del centro studi Diego Valeri
  - del Bacino bibliografico della Saccisica e del Conselvano (BBSC-16 Comuni)
  - dell'Archivio storico Paolo Sambin
  - dell'Archivio di deposito
  - dei servizi museali
  - dei progetti pedagogici rivolti alle scuole
  - dei progetti editoriali
- dal 2005 creazione di una piattaforma unica territoriale di 16 istituti bibliotecari di 16 enti locali con 40 persone che lavorano in linea (*resource sharing*) perseguendo condivisione di valori e interessi comuni, contesti organizzativi omogenei, obiettivi chiari e procedure trasparenti, organi di governo con elevato grado di partecipazione, formalizzazione giuridica, disponibilità di fondi speciali, struttura di riferimento e staff dedicato, elevate competenze specifiche, erogazione di formazione continua, valutazione e misurazione delle *performance*
- componente della commissione tecnica per i bacini bibliografici della Provincia di Padova
- consulente nel settore biblioteconomico e culturale per la Regione Veneto
- componente di commissioni di concorso nel settore bibliotecario nominato dalla Regione Veneto
- relatrice in diverse giornate di studi sui temi biblioteconomici ed archivistici
- responsabile dei rapporti con gli istituti italiani all'estero, con gli ambiti universitari nazionali ed internazionali
- responsabile formativa nell'ambito biblioteconomico dei tirocinanti universitari, dei giovani del servizio civile nazionale e regionale, del

- personale bibliotecario presente nelle 16 biblioteche del bacino bibliografico della Saccisica e del Conselvano, degli insegnanti del coordinamento di rete delle biblioteche scolastiche della Saccisica
- **operatore locale di progetto** per il servizio civile nazionale e regionale, con incarico della Presidenza del Consiglio. Olp nel settore bibliotecario di 80 giovani in scn e scr dal 2003 al 2017
  - **tutor nel settore biblioteconomico** presso la sede accreditata di Piove di Sacco per le Università di Padova e Venezia, Trieste e Ferrara, Rovigo, Verona
  - **tutor per lo stage estivo** degli studenti del quarto anno del liceo di Piove di Sacco (nel 2007-2017, sono stati ospitati 136 studenti per 3 settimane ognuno)
  - **gestione di progetto**
    - di otto tesi di laurea dedicate alla realtà bibliotecaria della Saccisica
    - misurazione e valutazione statistica dei servizi bibliotecari
    - trasloco del servizio bibliotecario nel 1987 e nel 1998
    - apertura della biblioteca Emanuele Munari di Corte
    - Mediateca musicale della Città di Piove di Sacco
    - **Nati per leggere**
    - progetti socio-educativi per le scuole materne ed elementari, asilo nido

## **CENTRO STUDI DIEGO VALERI**

### Gestione di progetto

- del sito [www.diegovaleri.it](http://www.diegovaleri.it)
- premio biennale di poesia "Opera prima o seconda edita-Città di Piove di Sacco" dedicato al poeta Diego Valeri per 10 edizioni
- Diego Valeri. Convegno di studi 1996. L'opera di Diego Valeri
- Diego Valeri. Convegno di studi 2006. Diego Valeri e il novecento
- giornata valeriana che dal 1998 si svolge nei mesi di ottobre o novembre
- trasloco della corrispondenza autografa del poeta Diego Valeri dalla Fondazione Cini di Venezia alla Biblioteca civica di Piove di Sacco (2007-2008)
- della catalogazione del Fondo Diego Valeri
- della schedatura del carteggio Diego Valeri
- relationships con il Gabinetto Vieussieux di Fi, Unipd, Unive, Fondazione Cini di Ve, istituto di cultura italiana a Parigi e varie istituzioni nazionali ed internazionali legate alla figura di Diego Valeri; con gli eredi e personalità legate al poeta
- di quattro tesi sull'autore Diego Valeri
- **Pubblicazioni**
  - Zannato Raffaella, Scapin Paola, Zanon Antonio (a cura di), *Catalogo del Fondo Diego Valeri*, Padova, Panda edizioni, 1998
  - Zannato Raffaella, *L'opera di Diego Valeri e Chioggia* in "Chioggia: rivista di studi e ricerche", 2001 (18), pp. 25-29
  - Zannato Raffaella, *Vanni Scheiwiller - Diego Valeri* in Gibellini Pietro, Scarsella Alessandro (a cura di), "Venezia per Giovanni e Vanni Scheiwiller. Libro d'artista e poesia del Novecento", Quaderni Veneti, 37, 2004

- Zannato Raffaella, Fotoclub Chiaroscuro, *I luoghi di Diego Valeri* [cartella fotografica in b/n dedicata a testi scelti legati ai luoghi valeriani], Piove di Sacco, Tiozzo, 2002

## **ARCHIVIO STORICO PAOLO SAMBIN**

- Riordino dell'intero patrimonio archivistico del Comune di Piove di Sacco (Sezioni separate d'archivio: archivio antico storico 1800-1900, 1901-1921; 1922-1949 ed archivio corrente) con disinfezione, disinfestazione e predisposizione dell'inventario
- Componente della Commissione per la Salvaguardia storica culturale di Piove di Sacco (istituita nel 2001) con la proposta dei seguenti progetti approvati: recupero dell'archivio storico di Piove di Sacco, creazione di un centro di documentazione territoriale, pubblicazione di una rivista storica dedicata alla Saccisica denominata "Saccisica"

### Gestione di progetto

- del riordino, elenco di consistenza, trasloco, restauro ed inventario dell'Archivio storico
- della collana Saccisica: studi e ricerche
- del premio Francesco De Vivo per la cultura locale nella Saccisica ~~di-guida all'archivio, ricerche archivistiche, di-incontri di storia locale, di didattica archivistica~~
- della **pubblicazione** *Corte Bona et Optima Villa*, Zannato Raffaella (a cura di), Piove di Sacco, Ediprint, 2007
- del sistema archivistico territoriale di 16 Comuni

## **AMBITO CULTURALE**

### Gestione di progetto

- inaugurazione del teatro comunale nel novembre 1996
- della Commissione Pari opportunità Anita Freddo (dal 1997 al 1999)
- delle celebrazioni ruzantiane 1502-2002
  - giornata di studio *Ruzante: i luoghi, i testi, la lingua* svoltosi al Teatro comunale di Piove di Sacco il 20 giugno 2001
  - ideatrice e collaboratrice con la Regione Veneto alla *Ir 3 agosto 2001, n. 17, Celebrazioni del quinto centenario dalla nascita di Ruzante*, presentata all'Università di Padova il 20 aprile 2002
  - responsabile ideatrice del volume *Per le biografie di Angelo Beolco, il Ruzante, e Alvise Comaro. Restauri d'archivio*, Padova, Esedra, 2002
  - del sito [www.ruzante.it](http://www.ruzante.it)
  - acquisizione del Fondo Ruzante di Milos V.
- promotrice ed organizzatrice del premio-evento "Piove di Sacco Città veneta della Cultura" nel 2004
- stesura del bilancio sociale dei servizi bibliotecari nel 2005, 2006, 2007, 2008
- per un museo nella Saccisica. Socia fondatore dell'associazione "Amici dei Musei" e promotrice del gruppo archeologico "Mino Meduaco"
- iniziativa culturale "Una vita per la cultura", azione rivolta alle scuole medie superiori che ha visto la partecipazione di oltre 1000 presenze (gennaio - giugno 2009)
- **di incontri letterari** (Alvise Zorzi, Mario Rigoni Stern, Andrea Zanzotto, Mastrocola, Tiziano Scarpa, G.A.Cibotto, G.A. Stella, Paolo

Sambin, Atonia Arslan, Sante Bortolami, Daniele del Giudice, Enrico Palandri, Andrea Pinketz, Franco Scaglia, Pia Fontana, Ulderico Bernardi, Pontiggia, Stamone, La Capria, Dacia Maraini, Corrado Augias, Marco Paolini, Ascanio Celestini, Moni Ovaia, Meneghello, Geronimo Stilton...) e di incontri culturali

- creazione di gruppi di lettura

### **AMBITO TURISTICO**

Gestione di progetto

- stesura della convenzione per il bacino turistico della Saccisica
- la promozione del territorio, la strutturazione di spazi informativi ed approfondimento di studio con guide relative ai trosi, alle strade bianche, all'ospitalità, al deposito del marchio Saccisica
- organizzazione dei percorsi turistici delle giornate del FAI
- il rientro economico legato alla cultura, l'attrattività culturale
- **nel 2008 ho presentato il primo piano turistico della Saccisica alla Giunta Municipale di Piove di Sacco con progetto approvato della convenzione fra i diversi Comuni, approdando all'apertura dell'ufficio turistico della Città**

### **AMBITO MUSEALE**

- gestione dei servizi museali territoriali
- creazione del sito turistico: [www.museosaccisica.org](http://www.museosaccisica.org), centro di documentazione e sistema museale della Saccisica)
- 2011 - allestimento della mostra dedicata a Guariento
- 2011-2012: allestimenti espositivi dedicati ai 150 anni dall'unità d'Italia, agli artisti Mastellaro, Ugo Valeri
- 2013 - collaborazione per l'allestimento con i musei civici di Padova e guida alla mostra Ugo Valeri
- **2013 - progetto pilota nazionale "Leggere l'opera d'arte" con 40 incontri in 16 Comuni**
- 2014-2015: allestimento espositivo di due mostre dedicate alle fonti d'archivio del territorio relative alla Prima Guerra Mondiale
- guida alla città di personalità straniere

### **AMBITO PEDAGOGICO, EDUCATIVO E SOCIO-EDUCATIVO**

- puericultrice e coordinatrice di Asilo Nido
- due abilitazioni all'insegnamento (materne ed elementari)
- tesi in Neuropsichiatria infantile
- creazione della sezione bambini presso i servizi bibliotecari di 16 Comuni
- strutturazione dell'angolo lettura presso l'asilo nido e le scuole materne
- progetti pedagogici dei servizi culturali rivolti all'asilo nido, scuole materne, scuole elementari
- **selezionatrice**
- stesura di bilanci di competenze e reinserimenti lavorativi
- tutor accreditato presso UNIPD, UNIVE, UNITS, UNIBO per seguire studenti universitari
- **analisi e valutazioni di clima organizzativo**
- **analisi e valutazioni di performance**

- 10 - 31 maggio 2013 - **Vincitrice Progetto della Commissione della Comunità Europea**, nell'ambito del Programma *Grundtvig* per l'apprendimento e formazione continua nell'arco di tutta la vita. Sede: Città di Lodz (Polonia). Lingua ufficiale: inglese
- *local project operator for the national civil service. Tutor.*
- **formatore**
- nel periodo 1 gennaio 2013 - 12 novembre 2013, nella propria attività professionale di responsabile dei servizi bibliotecari, archivistici e museali ha gestito 29 collaboratori presso la biblioteca di Piove di Sacco e 18 collaboratori presso le sedi del Bacino bibliografico della Saccisica e del Conselvano di cui 31 nuovi inserimenti per i quali ha predisposto: bilancio delle competenze, progetto d'inserimento, piano di formazione, analisi delle prestazioni e dei risultati; valutazione finale.
- nel periodo 1 gennaio 2012 - 31 dicembre 2012, nella propria attività professionale di responsabile dei servizi bibliotecari, archivistici e museali ha gestito 26 collaboratori a cui ho erogato 120 ore di biblioteconomia, diritto amministrativo, diritto del lavoro
- ~~39 collaboratori presso le sedi del Bacino bibliografico della Saccisica e del Conselvano~~
- per tutti ha predisposto: bilancio delle competenze, progetto d'inserimento, piano di formazione, analisi delle prestazioni e dei risultati; valutazione finale alla luce di un obiettivo comune: il nuovo allineamento informatico territoriale, fornendo a tutti 20 ore di biblioteconomia informatica svolte dalla sottoscritta.
- dal 2003 segue la formazione del servizio civile, del personale inserito nella struttura della biblioteca di Piove di Sacco e nelle biblioteche del coordinamento territoriale, con una media di 35 persone all'anno per i quali si procede come prassi per ogni inserimento con: bilancio delle competenze, progetto d'inserimento, piano di formazione, analisi delle prestazioni e dei risultati; valutazione finale.

## **AMBITO SOCIALE**

- competenza nell'ambito della neuropsichiatria e degli ospedali psichiatrici giudiziari
- accreditata presso i servizi psichiatrici come tutor per progetti di reinserimento sociale
- 1.09.1992 - 10.11.1994 - tirocinante presso il reparto di neuropsichiatria infantile
- 1.09.2003 - 30.06.2005 - medico frequentatore presso il reparto di psichiatria

Azienda ospedaliera di Padova - Università di Padova

- partecipazione (1993), come studente in medicina frequentatore e poi come medico alle attività svolte presso l' U.O di Neurologia presso l' azienda ospedaliera dell'Univ. di Padova, direzione del prof. Tavolato
- partecipazione (1992-1994), come medico frequentatore all' attività clinica e di ricerca svolte presso il servizio di neuropsichiatria infantile presso l' azienda ospedaliera dell'Univ. di Padova, direzione del prof. Condini
- partecipazione (2003-2005), come medico, alle attività svolte presso il

reparto ed il Day Hospital Psichiatrico, diretto dal prof. Pavan, dell'Università di Padova. In particolare ha partecipato attivamente a gruppi di arte terapia, di discussione e di riabilitazione psichiatrica.

- partecipazione inoltre alle supervisioni di psicofarmacologia, di psicoterapia ad orientamento psicodinamico e di psicogeriatría
- si è svolto un percorso di analisi didattica
- approfondimento dei seguenti temi: setting e psicopatologia, investigazione psicodinamica, colloquio clinico, teoria e tecnica del primo colloquio: coppia e famiglia, psicoterapia e sostegno psicologico
- 2002-2007 medico frequentatore presso l'Ospedale psichiatrico giudiziario di Barcellona-Pozzo di Cotto (Messina)

### **2014-2015 - STAGE**

Stage presso il dipartimento internazionale delle risorse umane della ditta CAREL (sede di Brugine) per il Master di secondo livello in **Valutazione, formazione e sviluppo delle risorse umane. Analisi organizzativa ed interventi, prevenzione del rischio.**

Ho acquisito le seguenti competenze: bilancio di competenze, valutazione bottom-up, focus-group, sistemi informatici avanzati a livello mondiale, job title, progressione professionale e meritocrazia, percorsi formativi, allineamento, lavorare per processi, colloqui d'inserimento, catalogo delle competenze, filosofia lean del miglioramento continuo, contrattazione sindacale

---

Si dichiara di avere:

- la responsabilità della gestione scientifica ed amministrativa
- la programmazione ed il coordinamento dell'organizzazione generale delle biblioteche e dei servizi bibliotecari, la supervisione sull'intera attività gestionale, il presidio dei processi e delle relazioni riguardanti tutta l'attività dell'area territoriale
- direzione del personale assegnandolo a compiti specifici
- elaborazione della proposta del piano programma annuale
- dare esecuzione agli atti amministrativi e proporre gli schemi del bilancio e del conto consuntivo
- cura della corretta gestione amministrativa dei servizi bibliotecari e vigilanza sul mantenimento dell'equilibrio di bilancio
- provvede alle spese necessarie per il normale funzionamento dei servizi bibliotecari e nei limiti previsti dal regolamento di contabilità del Comune

ed inoltre di avere

- l'esperienza professionale quinquennale come funzionario nel settore biblioteconomico ed avere maturato le adeguate competenze tecnico specialistiche nel settore culturale con particolare riferimento alla direzione di biblioteche e sistemi bibliotecari;
- conoscenza approfondita della normativa di riferimento nazionale e regionale relativa a biblioteche e sistemi bibliotecari
- esperienza tecnica nel settore culturale, con particolare riguardo al campo della biblioteconomia e all'organizzazione e gestione dei servizi bibliotecari e documentari

- qualificata conoscenza nel settore dei beni culturali, con particolare riguardo alla bibliografia, alla storia generale e locale, alla storia del libro e delle biblioteche
- conoscenza ed esperienza dei principali processi gestionali e organizzativi nell'ambito delle amministrazioni pubbliche locali con riguardo anche all'attività contrattuale e negoziale
- **capacità di pianificare, strutturare e organizzare nel medio/lungo periodo le attività e le risorse umane e finanziarie assegnate**
- competenze di amministrazione
- competenze di bilancio e controllo di gestione
- elevata esperienza che consenta di fronteggiare problemi ad alta complessità attraverso idonee strategie risolutive
- forte orientamento al *problem solving* e tensione al conseguimento del risultato

**Si dichiara di aver acquisito:**

- **esperienza diversificata a livello elevato di problematiche organizzative relative ai sistemi bibliotecari con particolare riguardo ai sistemi complessi**
- **esperienza approfondita delle problematiche relative ai sistemi informatizzati per i servizi di biblioteca (sistemi di automazione gestionale, servizi bibliografici) con particolare riguardo ai sistemi evoluti e alle recenti innovazioni**
- **solida competenza professionale in ambito bibliotecario verificabile sulla base di rilevanti esperienze lavorative e di un adeguato profilo tecnico scientifico**
- ***demonstrable knowledge of digital library developments***
- ***experience of organising events such as workshops and conferences***

**ed inoltre di avere:**

- **competenze gestionali (*budget management*), di pianificazione e di controllo organizzativo**
- **forte orientamento al miglioramento, all'innovazione, al risultato ed alla qualità**
- **spiccata attitudine al coordinamento del personale ed alla gestione dei conflitti**
- **spiccate capacità relazionali e negoziali che consentono la gestione di risorse e di situazioni organizzative ad alto tasso di complessità (*problem solving. Proven ability to identify risks and problems and to address these effectively*)**
- ***proven ability to communicate with a wide range of people such as library directors, funders, other project managers, and technical experts***
- **riconosciuta autorevolezza in ambito professionale**

**ABSTRACT**

*Manager at the municipal library of Piove di Sacco, Superintendent of the Coordination of the Saccisica and Conselve bibliographic area (16 libraries).*

*Member of the Technical Committee of the local center of the Province of Padua. Superintendent of the educational courses for conscientious objectors, trainees, volunteers and teachers. I have taken part in a number of courses, including Librarianship and Bibliography, and system for the regulation of archives and paleography, both on national and international level. The following aspects have been studied: geographical area of the cooperation; institutional opposing parties; backers; beneficiaries; period of execution; total sum and nature of the financing; typology of intervention (technical assistance, building capacity, and staff education); general and specific objectives, and description of the project.*

*Services provided: software management; compiling and editing of the collective catalogue; interlibrary loans; librarians' updating; coordination of the purchases; coordination of activities to promote the reading of books.*

*I have acquired a vast and profound knowledge of the methods and techniques regarding the project management, such as logical framework approach, stake-holder analysis, budget and risk management, quality control, configuration management and planning techniques.*

*The continuous monitoring of the users' satisfaction is a fundamental activity so as to orientate the library's proceedings.*

*The main competences are linked to the organization and HR*

<https://www.linkedin.com/in/raffaella-zannato-22624a6a/>

#### *Percorso formativo*

- **Master executive di secondo livello in corso di Economia e Management presso l'Università di Venezia (Venezia 2017), vincitrice di borsa di studio**
- **diploma di Master di secondo livello nelle Risorse Umane presso l'Università di Padova, 9 maggio 2015, conseguito con ulteriore attestato di Menzione d'onore)**
- **diploma di laurea magistrale Scienze del governo e politiche pubbliche (LM63 corso delle lauree magistrali in Scienze delle pubbliche amministrazioni) - Università di Trieste, 29 marzo 2012 (tesi sperimentale dal titolo "Il patto di stabilità e crescita dell'Unione Europea: ricadute sull'ordinamento italiano con riferimento al bilancio degli Enti locali, relatore prof.ssa Cusina, docente di Economia delle aziende pubbliche) Tesi presentata in una giornata di studio presso l'Università di Padova nel 2013.**
- **diploma di laurea specialistica in Archivistica e Biblioteconomia, conseguito presso l'Università di Venezia, 1 luglio 2009 (tesi sperimentale dal titolo "La cooperazione fra biblioteche pubbliche per la gestione di cataloghi collettivi", relatore prof. R. Ridi. Votazione 110/110)**
- **diploma di laurea in Medicina e Chirurgia, conseguito presso l'Università di Padova (tesi sperimentale svolta presso il servizio di**

neuropsichiatria dell'azienda ospedaliera dell'Università di Padova, dal titolo "Follow-up neuropsichico di bambini nati pre-termine", relatore prof. A. Conдини, correlatrice dr.ssa E. Tormena)

- **abilitazione all'esercizio della professione di medico-chirurgo**
- **iscrizione all'ordine professionale dei medici-chirurghi di Venezia**
  
- abilitazioni all'insegnamento presso scuole elementari e materne (equiparate al diploma di Laurea in Scienze della formazione primaria)

#### **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE (dal 1982 al 2017)**

- corsi di letteratura, biblioteconomia e bibliografia, archivistica e paleografia, museografia a livello nazionale ed internazionale (*literature courses, library science and bibliography, archival science and paleography on a national and international level*)
- percorso di euro-progettazione presso la sede di Bruxelles in lingua inglese e francese nel 2003 ed aggiornamenti
- corsi di diritto amministrativo, diritto costituzionale, diritto del lavoro, diritto dell'UE (*courses in administrative law, constitutional-law, labour law, European-Union-law*)

---

- nei settori neuropsichiatrico, pedagogico e *project management*
- negli ambiti informatico (*high standard*) e multimediale
- negli ambiti di gestione del personale
- negli ambiti di economia della cultura
- negli ambiti del settore turistico
- *participation to the forming course for the introduction of management control held by the CUOA (University Center Bussiness Organization).*

#### **DOCENZA**

- docente di Biblioteconomia ed archivistica
- docente di Economia della Cultura
- docente di Diritto del lavoro, Diritto amministrativo
- docente di Economia del turismo, Valorizzazione del territorio, Euro-progettazione
- docente di Psicologia dell'età evolutiva, Psicologia della comunicazione
- docente di Organizzazione di eventi culturali

**Piove di Sacco, 20 ottobre 2017**

**Firma**

**Raffaella Zannato**

